



PEUGEOT  
ASSISTANCE

## PEUGEOT ASSISTANCE TINGIMUSED

Peugeot Assistance täiendab Automobiles Peugeot lepingulise garantii tingimusi. See puudutab ainult Eesti Peugeot ametliku maaletooja poolt maaletoodud Eesti Riiklikus Autoregistrikeskuses esmakordselt peale 1.02.2005 registreeritud ja Automobiles Peugeot lepingulist garantiid omavaid uusi PEUGEOT sõidukeid (edasipidi: **PEUGEOT SÕIDUK**).

**PEUGEOT SÕIDUKI** rikke korral võivad kasutajad, reisisid EL maades või Assooridel, Madeiral, Andorras, Bulgaarias, Horvaatias, Gibraltaril, Islandil, Iisraelis, Liechtensteinis, Makedoonias, Monacos, Norras, Rumeenias, San Marinos, Šveitsis ja Türgis, lisaks lepingulises garantiis märgitud remondile/pukseerimisele saada ka reisi jätkamiseks transpordi- või majutusteenust vastavalt allpool toodud tingimustele, helistades "Peugeot Assistance" tasuta numbril **800 7400** (ainult Eestis viibides) või numbril **+372 671 7400** (ainult välismaal viibides), helistada võib ööpäevaringselt.

### A - Kasusaajad

Kasusaajad on **PEUGEOT SÕIDUKI** juht ja selles sõidukis reisijad, kelle arv peab jääma antud sõiduki registreerimistunnistuses olevate istekohtade arvu piiresse.

Toodud kasud ei laiene kiirabiautodele, õppesõidukitele, taksodele ja teistele tasuliseks reisijateveoks mõeldud sõidukitele, muudele eriotstarbelistele sõidukitele ning autorendifirmadele ja nende klientidele lühirendi korral.

### B - Kasud

Kui **PEUGEOT SÕIDUKIT** ei saa kasutada lepingulise garantii alla kuuluva rikke tõttu ja seda riket ei saa kõrvaldada samal päeval kui rike ilmnes, siis on vastavalt kohalikule saadavusele võimalik laenutada asendusautot, mis kuulub samasse või madalamasse kategooriasse kui riket omav **PEUGEOT SÕIDUK** ja millel ei ole erivarustust.

Asendusauto maksumus kaetakse summas 7 197,00 krooni (€460,00) koos käibemaksuga ja asendusautot võib laenutada maksimaalselt neljaks päevaks.

Asendusauto kasutusaja lõppedes tuleb auto tagastada samas kohas, kust see laenutati. Juht kohustub täitma asendusauto laenu- või rendilepingus olevaid tingimusi.

Asendusautoga seotud lisakulutused, eelkõige kütus, maanteemaks ja parkimiskulud, samuti lisakindlustus või kindlustussummat ületavad summad ning 7197,00 krooni (€460,00) koos käibemaksuga ületavad summad tasub kasusaaja.

Kui **PEUGEOT SÕIDUK** on kasutuskõlbmatu ja riket ei saa kõrvaldada samal päeval ning kui juhtum leidis aset kaugemal kui 100 km kasusaaja alalisest elukohast, on kasusaajal võimalus valida järgmiste pakkumiste vahel:

- Laenutada teekonna jätkamiseks autot, mille kasutussumma jääb 7197,00 krooni (€460,00) koos käibemaksuga piiresse eelpool nimetatud tingimustel.
- Saada transport oma elukohta või sihtpunkti riigis, kus õnnetus juhtus või jätkata reisi summa eest, mis ei ületa alalisse elukohta sõitmise kulusid; summa katab juhi ja tema kaassõitjate esimese klassi rongipiletid või turistiklassi lennukipiletid (juhul, kui rongisõit kehtaks üle 8 tunni). Sellisel juhul tagatakse ka tasuta üheotsa esimese klassi rongipilet või turistiklassi lennukipilet (juhul, kui rongisõit kehtaks üle 8 tunni) ühele inimesele, et ta saaks oma remonditud sõidukile järele sõita.
- Saada majutus maksimaalselt kolmeks ööks maksumuses kuni 954 krooni (€61,00) koos käibemaksuga ühe reisija ühe öö kohta.



PEUGEOT  
ASSISTANCE

Kui riket ei saa kõrvaldada samal päeval kui rike ilmnes, võib kasusaaja saada asendusauto eelpool nimetatud summa piirides kas kohas, kus juhtum aset leidis või oma alalises elukohas pärast sinna tagasi saabumist või oma reisi sihtkohas juhul, kui kasusaaja reisi jätkab.

### **C - Piirangud - Erandid**

Kui rike kõrvaldatakse sama päeva jooksul, tagatakse Kliendile remont ja pukseerimine, aga mitte teisi eelpool nimetatud kasusid.

Toidu, telefonikõnede, kütuse, maanteemaksu ja parkimisega seotud kulutusi ei kompenseerita.

Kasusaaja kulutused hüvitatakse vaid siis, kui ta on teinud Peugeot Assistance'i telefonil väljakutse ja saanud loa kulutuste teostamiseks ning esitab hotelli ja rongi/lennukipiletite originaalarved ülalnimetatud summade piirides.

Kasusaaja poolt tehtud kulutusi, mida käesoleva dokumendi kohaselt ei kompenseerita, ei saa hüvitada lepingu poolt kompenseeritavate, kuid kliendi poolt kasutamata jäänud kasudega.

---

## **24H TASUTA TEHNILINE ABI**

24h tehniline abi on ööpäevaringne üle-eestiline uutele Peugeot sõidukitele suunatud tasuta tehnilise hädaabi programm. Tehniline abi kehtib sõidukile KW Bruun Baltic TÄIENDAVA GARANTII ajal. Abi saamiseks tuleb helistada numbril **800 7400**.

### **24H TEHNILISE ABI KASUTAMISE TINGIMUSED**

Abi väljakutse ja teenustöö kohapeal on tasuta võimalike täiendava garantii alla kuuluvate tehniliste probleemide korral.

Juhul, kui riket pole kohapeal võimalik kõrvaldada, pukseeritakse rikkega sõiduk tasuta lähimasse garantiiremonditöökohta või valvega parklasse.

Pukseerimine toimub puksiirautoga, v.a. juhul, kui klient soovib teistmoodi ja pukseerimise vahemaa on lühike.

Juhul, kui pukseerimist vajavas sõidukis on reisijaid rohkem kui pukseerivas sõidukis kaasreisija kohti, organiseeritakse reisijate soovil ja kulul 24h dispetserkeskusest reisijate transport

### **TEHNILISE ABI OSUTAMISE TINGIMUSED**

Tehnilise abi teenuseid osutatakse Eesti Vabariigi mandriosa, Saaremaa, Hiiumaa ja Muhu üldkasutatavatel teedel.

Abi, s.h. pukseerimisteenust, osutatakse ainult üks kord iga konkreetse juhtumi kohta.

Tehnilise abi teenused on tasuta ainult juhul, kui need tellitakse 24h dispetserkeskusest, helistades numbril 800 7400. Tellides teenuse mujalt teenuse kasutamisega tekkinud kulused ei hüvitata.

Tasuta teenust ei osutata juhul, kui see on seadusega vastuolus või kuritahtliku iseloomuga.

Tasuta teenendamisele ei kuulu tulekahju, röövimise, varguse ja vandalismi tagajärjel tekkinud rikked, samuti treeningu ajal või mootorisportdivõistlusel osalemise tagajärjel tekkinud rikked.

Tehnilise abi programmi raames osutatavate tasuta teenuste hulka ei kuulu varuosade, tarvikute, kütuse, telefonikõnede ja parklamaksude eest tasumine või nende hüvitamine.